



## Wentzel coaching & advies groei van mens en organisatie

### Algemene voorwaarden

#### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Wentzel coaching & advies en alle overeenkomsten en diensten die door of namens Wentzel coaching & advies worden gesloten respectievelijk verricht.

#### 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen het volgende verstaan:

**offertes:** alle aanbiedingen die onderdeel uitmaken van het standaard dienstenpakket van Wentzel coaching & advies, alsmede offertes die aan een enkele opdrachtgever zijn uitgebracht.

**diensten:** alle werkzaamheden die Wentzel coaching & advies voor de opdrachtgever in het kader van een opdracht verricht, al dan niet naar aanleiding van een van tevoren daarvoor uitgebrachte offerte.

**opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die met Wentzel coaching & advies een overeenkomst tot dienstverlening heeft gesloten, dan wel een verzoek om informatie of een offerteaanvraag heeft ingediend.

#### 3. Aanbiedingen

3.1 Oriënterende gesprekken met opdrachtgevers zijn kosteloos en vertrouwelijk.

3.2 Alle offertes van Wentzel coaching & advies zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding is voor Wentzel coaching & advies eerst bindend nadat en voor zover er door Wentzel coaching & advies een schriftelijke opdrachtbevestiging is uitgebracht. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is vermeld.

3.3 Eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3.4 Indien geen vast honorarium wordt genoemd, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.

3.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand worden de verschuldigde kosten per maand in rekening gebracht.

3.6 Indien als gevolg van een stijging van het algemene loon- en prijspeil Wentzel coaching & advies zich genoodzaakt ziet de overeengekomen honoraria en kosten te verhogen, is zij daartoe gerechtigd. Indien een zodanige verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of meer dan 5% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.7 Tenzij anders is vermeld, zijn de door Wentzel coaching & advies genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief reis- en accommodatiekosten.

3.8 Offertes van Wentzel coaching & advies zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

3.9 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat essentiële informatie als hiervoor bedoeld niet aan Wentzel coaching & advies ter kennis is gebracht, hetgeen een toename van de complexiteit van de opdracht tot gevolg heeft, is Wentzel coaching & advies gerechtigd de redelijke doch minimaal volgens de gebruikelijke tarieven berekende meerkosten door te berekenen, dan wel zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst ontbonden te verklaren, waarbij reeds door Wentzel coaching & advies gemaakte kosten naar redelijkheid en billijkheid door opdrachtgever vergoed dienen te worden. Dit geldt ook indien een vast honorarium overeengekomen is.

#### 4. Informatieverschaffing en eventuele medewerking

4.1 Om de uitvoering van de opdracht zo goed mogelijk te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle informatie, documenten en gegevens die Wentzel coaching & advies nodig heeft.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle medewerking waarvan Wentzel coaching & advies aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst verleend wordt.

4.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde medewerking niet tijdig aan Wentzel coaching & advies is verleend, heeft Wentzel coaching & advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit het niet verlenen van de medewerking voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### 5. Vertrouwelijkheid

5.1 Zowel Wentzel coaching & advies als de opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron heeft verkregen.

5.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In ieder geval geldt als vertrouwelijk de aanpak, werkwijze en rapportage van Wentzel coaching & advies

#### 6. Intellectuele eigendom

6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt Wentzel coaching & advies zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

6.2 Alle door Wentzel coaching & advies verstrekte stukken zoals offertes, rapporten, adviezen, opleidingsmateriaal, software en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Wentzel coaching & advies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

6.3 Wentzel coaching & advies behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **7. Wijziging van de overeenkomst**

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wentzel coaching & advies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien een wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Wentzel coaching & advies de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

## **8. Overmacht**

8.1 Overmacht ontslaat Wentzel coaching & advies van alle contractuele en andere verplichtingen, van welke aard of uit welke hoofde ook.

8.2 Als overmacht zal onder andere gelden: (burger)oorlog en oproer, epidemieën, brand, en andere omstandigheden ten gevolge waarvan de diensten van Wentzel coaching & advies niet kunnen worden verricht en ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst(en) in redelijkheid niet van Wentzel coaching & advies kan worden gevergd. Wentzel coaching & advies

## **9. Betalingsvoorwaarden**

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden het honorarium en de overige overeengekomen kosten maandelijks bij (voorschot-)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum op het bankrekeningnummer van Wentzel coaching & advies. Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door Wentzel coaching & advies is ontvangen.

9.2 Na die termijn wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is en is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

9.3 Indien betaling achterwege blijft, kan Wentzel coaching & advies met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de dienst opschorten.

9.4 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

9.5 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

9.6 Reclames over de declaratie moeten binnen 14 dagen na de dag van verzending van de declaratie schriftelijk bij Wentzel coaching & advies zijn ingediend. Het recht van reclame vervalt door overschrijding van deze termijn.

9.7 Indien opdrachtgever een controle door een registeraccountant op de declaratie wil laten uitvoeren zal Wentzel coaching & advies daaraan medewerking verlenen. De kosten van deze controle zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever. Een zodanige controle schort niet de termijn als genoemd in lid 1 en 6 van dit artikel op.

## **10. Tussentijdse beëindiging**

10.1 Ingeval een van beide partijen haar verplichtingen tegenover de ander niet nakomt, in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is de tussen partijen gesloten overeenkomst ontbonden te verklaren, dan wel de nakoming van de verplichtingen op te schorten, een en ander onder voorbehoud van rechten.

10.2 In geval een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is komt te overlijden, heeft Wentzel coaching & advies eveneens bovengenoemde rechten.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Wentzel coaching & advies zal de door haar te verrichten diensten zo goed mogelijk en in overeenstemming met de kwaliteit zoals die van een goede coach/adviseur verwacht mag worden, verrichten.

11.2 Gelet op het feit dat de resultaten van de diensten van Wentzel coaching & advies in hoge mate afhankelijk zijn van de mate van opvolging, de wijze van implementatie evenals tal van externe factoren wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de uiteindelijke resultaten.

11.3 Onverminderd de verplichting genoemd in artikel 11.1, wordt evenmin aansprakelijkheid aanvaard voor door de opdrachtgever of derden geleden schade.

11.4 Mocht Wentzel coaching & advies in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn voor schade dan wordt deze beperkt tot ten hoogste het bedrag van de declaratie van Wentzel coaching & advies. Indien een opdracht een looptijd van meer dan drie maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie over de laatste drie maanden. In alle gevallen is de aansprakelijkheid echter beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Wentzel coaching & advies zal worden uitbetaald.

11.5 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als in dit artikel bedoeld, dienen binnen 14 dagen na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend bij Wentzel coaching & advies, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## **12. Bevoegde rechter**

12.1 Alle klachten en geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost.

12.2 Indien dit niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank te Haarlem.

## **13. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.